

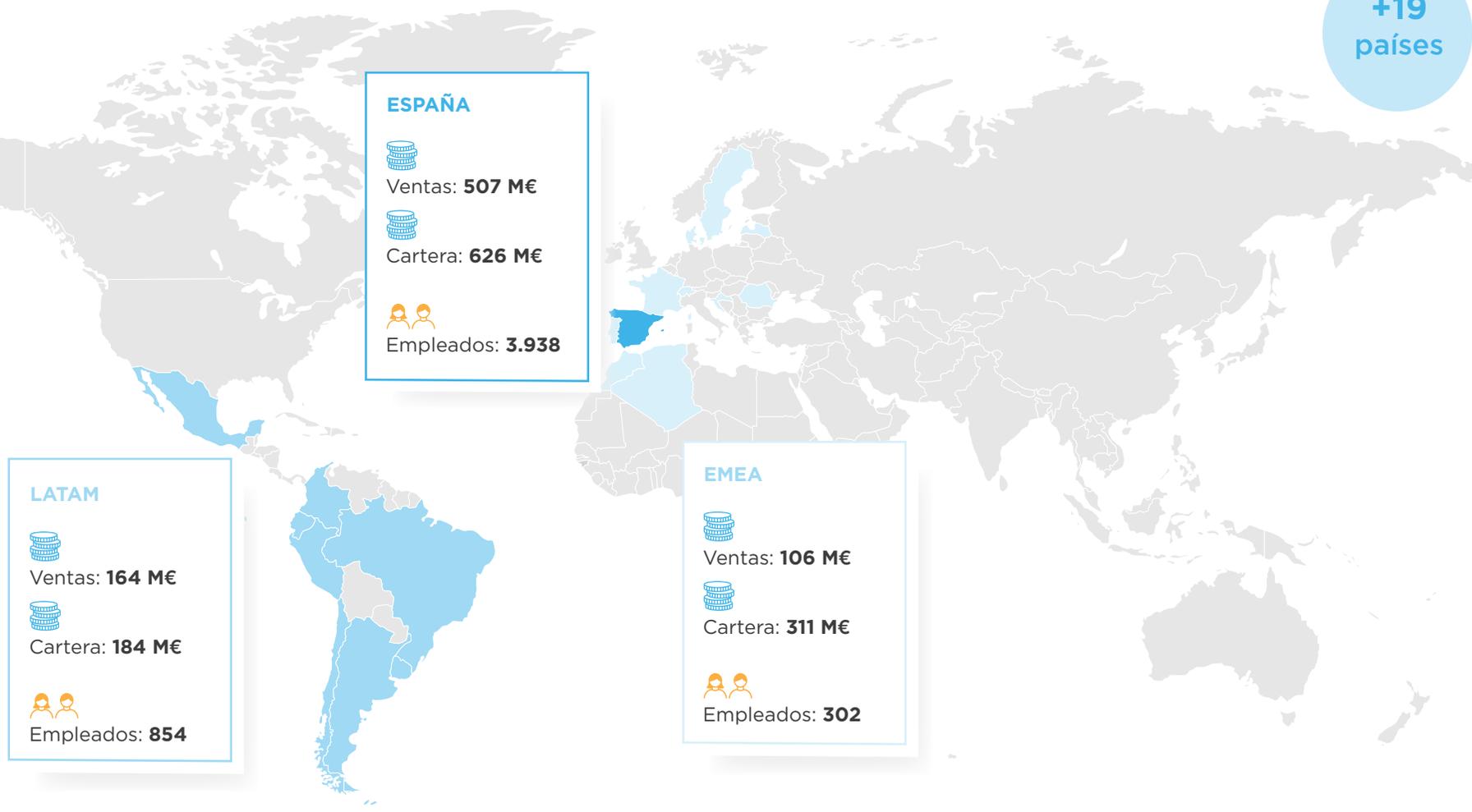


# 2019 INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



# PRINCIPALES CIFRAS EN 2019<sup>1</sup>

+19  
países



La misión de la compañía es ofrecer a la sociedad servicios integrales de infraestructuras, ingeniería industrial, mantenimiento, y promoción y concesión de infraestructuras, bajo los principios de la profesionalidad, calidad e innovación, dando cumplimiento así a las necesidades de los clientes y fomentando un entorno de desarrollo humano en un marco de crecimiento rentable y sostenible.

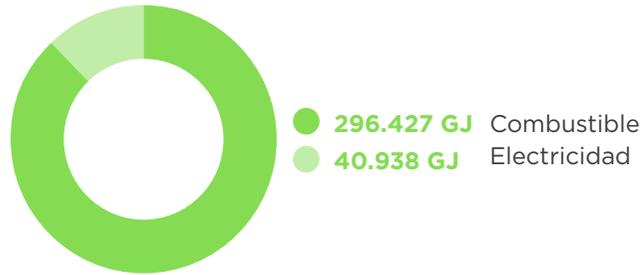


**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

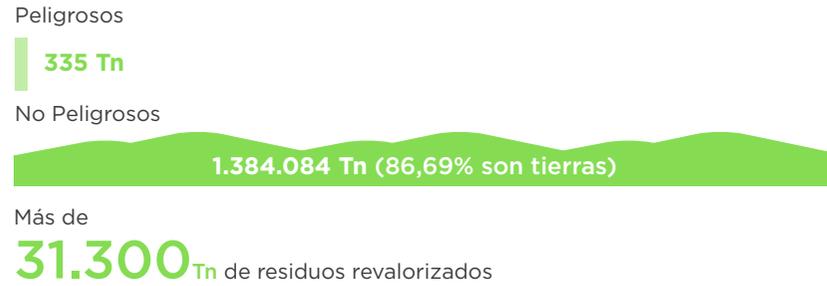
<sup>1</sup> Cifras consolidadas del grupo.

# CONTRIBUCIÓN AMBIENTAL 2019

## CONSUMO DE ENERGÍA

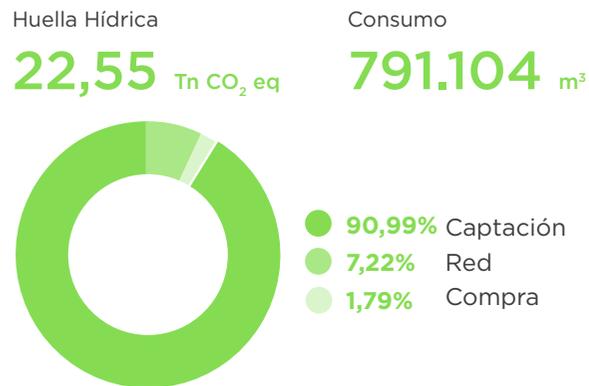


## RESIDUOS GENERADOS



Certificación del Sistema de Gestión Ambiental y de Eficiencia energética.

## CONSUMO DE AGUA



## EMISIÓN DE GASES EFECTO INVERNADERO (GEI)

Emisiones de la compañía (Tn CO<sub>2</sub>eq)



Más de  
**263.868 MWh**  
de energía renovable gestionada en 2019

# GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN 2019

Inversión en I+D+i  
**2019**

**7 M€**



**35**  
Proyectos de innovación

Construcción  
Ferroviario  
Eficiencia energética



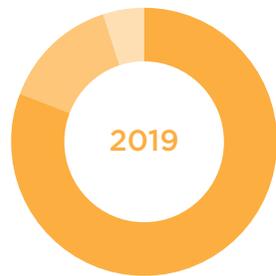
Certificación **UNE 166002** para la gestión de la I+D+i

# EQUIPO COMSA CORPORACIÓN 2019

Certificación del Sistema de Seguridad y Salud



## DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA



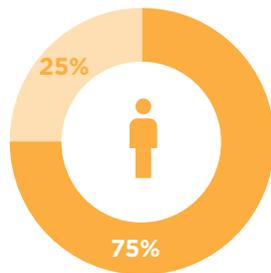
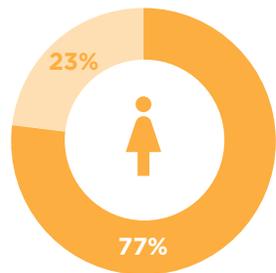
● **3.393** **81%** España  
● **603** **14%** LATAM  
● **209** **5%** Resto y EMEA

**5.094**  
Empleados directos



**92,7%**  
de altos cargos de origen local

## TIPO DE CONTRATO



● Indefinido ● Temporal

## FORMACIÓN

### Plan Estratégico COMStruimos



Inversión total  
**590.391 €**



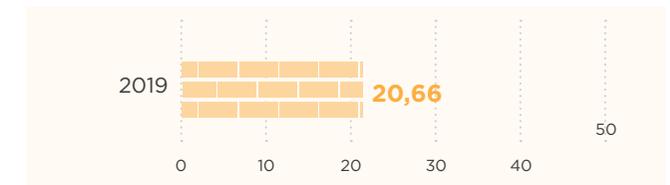
Horas de formación totales (formación presencial y online)  
**62.175 h**

Media horas de formación

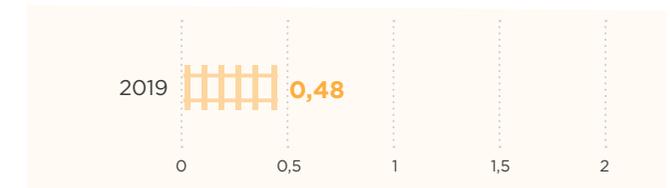


## SEGURIDAD Y SALUD

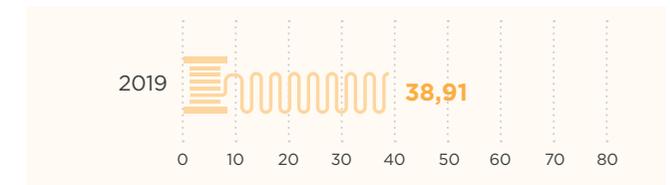
### Índice de frecuencia (%)



### Índice de gravedad (%)



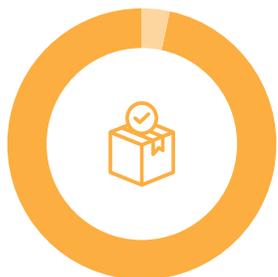
### Índice de incidencia (%)



Inclusión en el Top 25 de empresas del MEPS2

## COLABORADORES EXTERNOS 2019

### PROVEEDORES COMSA CORPORACIÓN



**97,24%**  
proveedores locales



**93,72%**  
de las compras efectuadas  
a proveedores locales

Entorno a  
**20.000**  
proveedores



Más de  
**592M€**  
valor monetario  
destinado al pago  
de proveedores.

La compañía fomenta relaciones estables y duraderas que permiten el desarrollo conjunto de soluciones innovadoras y sostenibles, a la vez generan empleo y riqueza en el territorio.

### EVALUACIÓN CONTINUA



## CLIENTES 2019

### GESTIÓN DE CALIDAD



**80%**  
de las ventas con  
certificación ISO 9001

- I+D
- Mejora continua
- Calidad como seña de identidad
- Desarrollo profesional de la plantilla
- Visión global: Soluciones integrales

### SATISFACCIÓN



Índice de respuesta  
**405 (73%)**



Valor medio (sobre 10)  
**8,23**

## CONTRIBUCIÓN SOCIAL 2019

### CUIDAMOS A LAS PERSONAS IGUAL QUE CUIDAMOS NUESTROS PROYECTOS

En 2019 se han desarrollado diferentes acciones adaptadas a las necesidades específicas de cada territorio, a las que se ha destinado un importe que asciende a 423.600€. Entre ellas destaca el lanzamiento del programa Nómina Solidaria en colaboración con el ACNUR para dar soporte a los refugiados.





#### OFICINAS CENTRALES

Edificio Numancia 1  
c/ Viriat, 47  
08014 Barcelona (España)  
T +34 933 662 100

c/ Julián Camarillo 6A, 2ª  
28037 Madrid (España)  
T +34 913 532 120

[www.comsa.com](http://www.comsa.com)