

Informe Responsabilidad Social Corporativa

2017



COMSA
CORPORACIÓN

NUESTROS VALORES



VISIÓN GLOBAL



ENFOQUE AL
CLIENTE



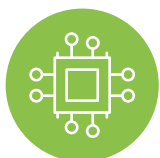
ORIENTACIÓN A
RESULTADOS



EXCELENCIA E
INICIATIVA



EQUIPO
HUMANO



INNOVACIÓN Y
TECNOLOGÍA



RESPONSABILIDAD
CON EL ENTORNO

TRANSPARENCIA, ÉTICA E INTEGRIDAD

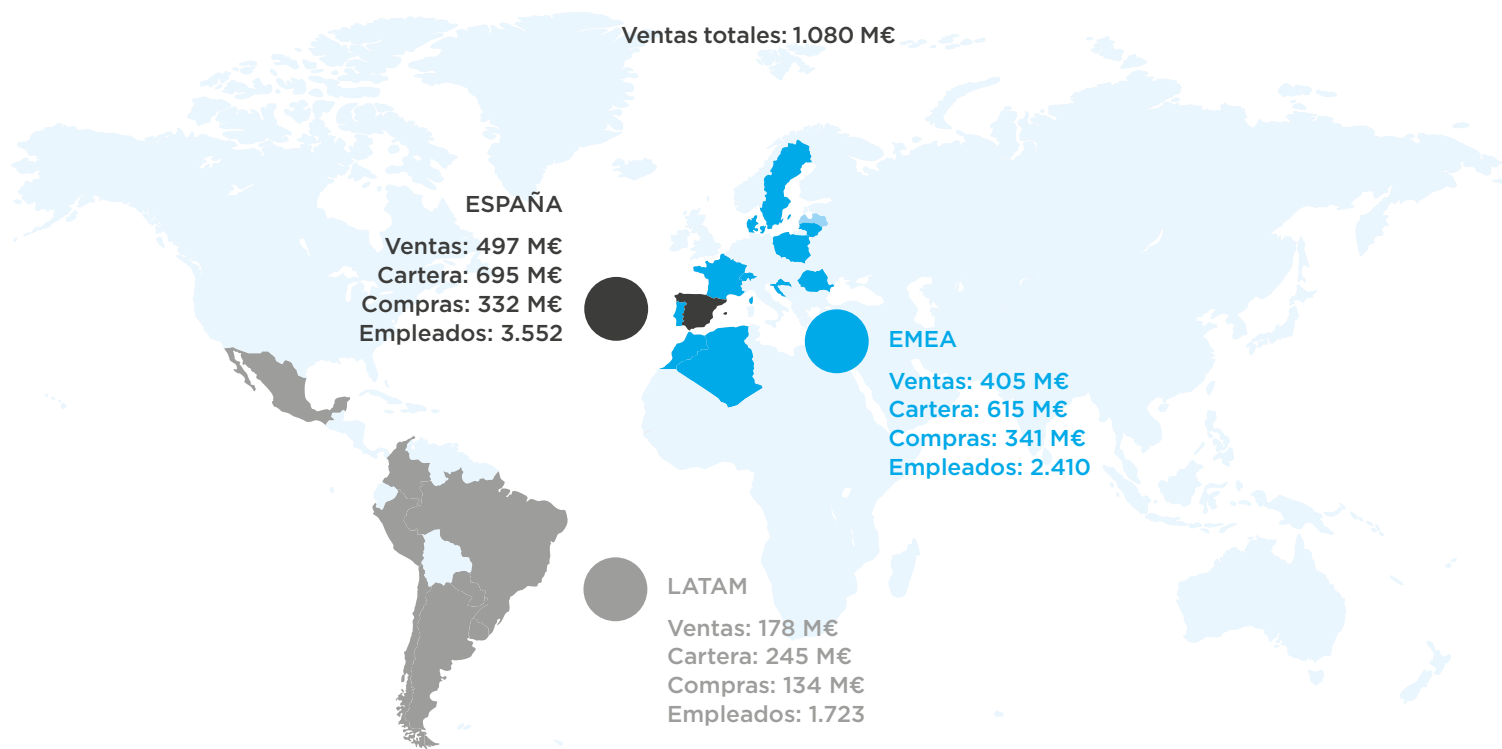
DECÁLOGO DE COMPORTAMIENTO ESPERADO

1. Escrupuloso respeto a las leyes y prácticas internacionalmente aceptadas.
2. Protección del uso responsable de los recursos y de la información.
3. Transparencia y fiabilidad de la información financiera, transmitiéndola de forma veraz, completa y comprensible.
4. Prohibición expresa de pagos o atenciones indebidas con intención de obtener beneficios para la Organización o para sí mismo.
5. Actuar con lealtad a la Organización, evitando cualquier situación de conflicto de interés.
6. Actuar con imparcialidad y objetividad en la selección de proveedores y colaboradores.
7. Competir de forma leal.
8. Prohibición de cualquier tipo de discriminación, abuso de autoridad o acoso físico, psíquico o moral.
9. Cumplimiento riguroso de las normas internas y externas de salud y seguridad en el trabajo.
10. Respeto al entorno, minimizando los impactos negativos sobre el medio ambiente, y maximizando los impactos positivos sobre la comunidad.



ESTRATEGIA CORPORATIVA

PRINCIPALES CIFRAS 2017



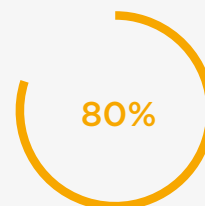
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA



VENTAS
CON CERTIFICACIÓN
ISO 14000



VENTAS
CON CERTIFICACIÓN
ISO 9001



VENTAS
CON CERTIFICACIÓN
OHSAS 18001

ÁMBITO ECONÓMICO



CONTRIBUCIÓN AMBIENTAL

ECONOMÍA CIRCULAR

Generación de residuos

RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS



Agua

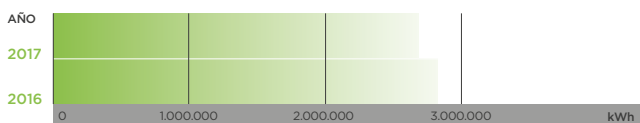
CONSUMO DE AGUA



CAMBIO CLIMÁTICO

Energía

CONSUMO DE ENERGÍA



33 PROYECTOS CON CERTIFICACIÓN ENERGÉTICA



Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)

BREEAM[®]

Building Research Establishment Environmental Assessment Method (BREEAM)

Combustible

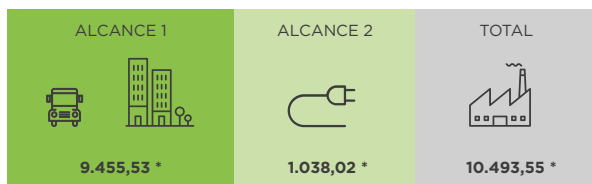
CONSUMO DIRECTO EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS



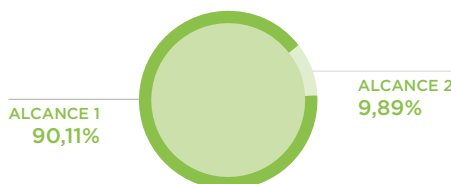
CONSUMO DE LOS VEHÍCULOS DE TRANSPORTE PERSONAL



Emisiones directas de gases de efecto invernadero



* Tn CO₂e/año



BIODIVERSIDAD



- Campaña de prevención de atropello del perezoso, Alegoas (Brasil).
- Conservación del palmeral afectado por la autovía del Reguerón, Murcia (España).



ESTRATEGIA EN INNOVACIÓN

- **Ferroviario:** compromiso para contribuir en la mejora tecnológica del sector.
- **Nuevos materiales** que minimicen el impacto en el consumo de recursos naturales, con una visión de economía circular, incorporando materiales fuera de uso y de mayor durabilidad.
- **Mejora de procesos de construcción y digitalización**, desde un punto de vista tecnológico, incidiendo en la sostenibilidad y el ahorro de materiales.
- **Prevención de riesgos laborales**, aplicando tecnologías innovadoras en la identificación y en la protección de la seguridad y la salud de nuestros trabajadores.
- **Eficiencia energética**, a través de la gestión eficiente de los consumos energéticos, incluyendo la generación de energías de origen renovable, su almacenamiento y eficiencia.



CERTIFICACIÓN
UNE 166002

EJEMPLOS

- **GEOTECH** utiliza la energía geotérmica en las cimentaciones profundas de los edificios para mejorar la eficiencia de la climatización.
- **5GPICTURE**, mediante la implantación de tecnología 5G, mejora las capacidades del uso de telefonía móvil y de las comunicaciones e instalaciones de seguridad en el entorno ferroviario.

36
PROYECTOS
INNOVACIÓN

INVERSIÓN
2017

5,6 M€

PROYECTOS DE CORPORATE VENTURING



Solución para la **optimización de consumos energéticos** de instalaciones y edificios mediante sistemas de control activo de adaptación del consumo energético a las necesidades reales de la instalación.

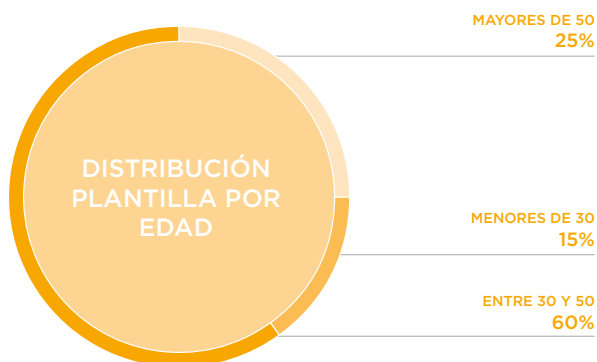


Balasto de altas prestaciones gracias a un nuevo tratamiento de recubrimiento superficial con partículas de neumáticos fuera de uso-NFU. Permite alargar la vida útil del balasto y reducir el nivel de ruido y vibraciones.



EQUIPO COMSA CORPORACIÓN

DIVERSIDAD



DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO Y CATEGORÍA



TOTAL EMPRESA	13%	87%
ALTA DIRECCIÓN	12%	88%
DIRECTORES	17%	83%
MANDOS INTERMEDIOS	13%	87%
TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS	40%	60%
OPERARIOS	1%	99%

SEGURIDAD Y SALUD

Reconocimientos

- **Premio Orange** a la mejor empresa en prevención de riesgos laborales en el despliegue de red móvil.
- **Accésit Antonio Baró** a la Prevención de Riesgos Laborales.
- **Premio Unión Fenosa Distribución** a la mejor aportación en materia de mejora de la seguridad.
- **Reconocimiento PRLInnovación** entre las 25 mejores empresas de España en Prevención, Seguridad y Salud.

Cifras

ÍNDICE DE FRECUENCIA (ACCIDENTES POR CADA MILLÓN DE HORAS TRABAJADAS)

2017	21,61
2016	26,97

ÍNDICE DE GRAVEDAD (JORNADAS PERDIDAS POR CADA MIL HORAS TRABAJADAS)

2017	0,44
2016	0,63

ÍNDICE DE INCIDENCIA (ACCIDENTES POR CADA MIL TRABAJADORES)

2017	41,75
2016	49,18

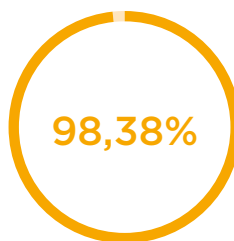


COLABORADORES, CLIENTES Y ENTORNO SOCIAL

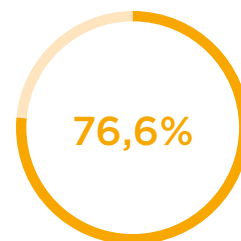
COLABORADORES EXTERNOS



Nº TOTAL
PROVEEDORES

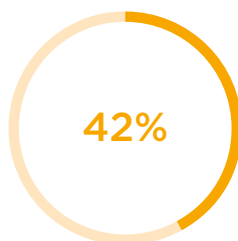


PROVEEDORES
LOCALES

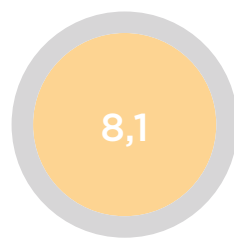


PROVEEDORES
EVALUADOS

SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES



PORCENTAJE DE
RESPUESTA



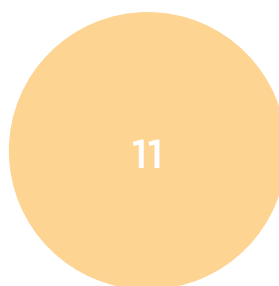
VALORACIÓN DEL
CLIENTE

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Las aportaciones sociales realizadas por COMSA Corporación en 2017 se han desarrollado en los ámbitos de la Cultura, la Formación, la Integración social y el Deporte.

X3

Las aportaciones y contribuciones en el ámbito Social se han triplicado en 2017 respecto a las realizadas en 2016.



PROYECTOS
SOCIALES



PROYECTOS EN
COMUNIDADES
LOCALES

COMSA Corporación

Edificio Numancia 1
c/ Viriat, 47
08014 Barcelona (España)
T +34 933 662 100

c /Julián Camarillo 6, A 2ª planta
28037 Madrid (España)
T +34 913 532 120

Av. Roma, 25
08029 Barcelona (España)
T +34 932 554 800

www.comsa.com

